

Global Reporting Initiative (GRI)

Índice de contenidos

2021



INDICADOR G4-1	DESCRIPCION	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-1	Nombre de la organización	99	Coca-Cola FEMSA S.A.B. de C.V.
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	17, 30 - 39	Formulario 20-F, pg 21: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-3	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	99	Mario Pani N° 100 Col. Santa Fe Cuajimalpa 05348, Ciudad de México, México
102-4	Ubicaciones de las operaciones	16	Formulario 20-F, pg 18: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-6	Mercados servidos (con desglose geográfico, por Sectores y tipos de clientes y destinatarios).	16, 17	Formulario 20-F, pg 18 - 22: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-7	Tamaño de la organización	16, 21, 76, 88, 97, 100	84,568 empleados 10 países 49 plantas 260 Centros de Distribución CEDIS

**INDICADOR
G4-1**

DESCRIPCIÓN

**PÁGINA EN EL
INFORME
INTEGRADO 2021**

COMENTARIOS

102-8

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.

75

País	-	Indefinido	-	Temporal
Total	-	67978	-	5877
Uruguay	-	681	-	0
Costa Rica	-	1156	-	33
Panamá	-	1231	-	16
Nicaragua	-	702	-	10
Argentina	-	2121	-	225
Guatemala	-	2951	-	1
Colombia	-	3000	-	159
Brasil	-	18693	-	585
México	-	37443	-	4848

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-8	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	75	<p>Total de colaboradores: 84,568 Hombres: 73,133 (interno + externo) Mujeres: 11,435 (interno + externo)</p> <p>Interno + externo Edad 18-34: 45,793 Edad 35-44: 24,384 Edad 45-59: 13,758 Edad 60+: 633</p> <p>Interno Edad 18-34: 40,469 Edad 35-44: 21,704 Edad 45-59: 11,964 Edad 60+: 437</p> <p>Mujeres interno tiempo completo: 65,002 Mujeres interno medio tiempo: 216 Hombres interno tiempo completo: 9,261 Hombres interno medio tiempo: 95 Interno tiempo completo: 74,263 Interno medio tiempo: 311 Mujeres externo tiempo completo: 2,079 Mujeres externo medio tiempo: 0 Hombres externo tiempo completo: 7,907 Hombres externo medio tiempo: 8 Externo tiempo completo: 9,986 Externo medio tiempo: 8 Mujeres tiempo completo: 11,340 Mujeres medio tiempo: 95 Hombres tiempo completo: 72,909 Hombres medio tiempo: 224 Tiempo completo: 84,249 Medio tiempo: 319</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-9	Cadena de suministro	16, 21	
102-11	Principio o enfoque de precaución	89-91	Formulario 20-F, pg 6: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	96, 100	
102-13	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece		https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/07/Membresia de Asociaciones 2021 ESP.pdf
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5 –13	

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	6, 7,, 9, 10,11, 13, 30, 37-38, 64, 71, 88-92	Formulario 20-F, pg. 6. https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-16	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	94	Formulario 20-F, pg. 95. https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf Link al código de ética: Español: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf Inglés: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Ing.pdf Portugués: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Port.pdf
102-17	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	94	Formulario 20-F, pg. 95. https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf Línea Ética DILO: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/81102/index.htm ↓

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-18	Describa la estructura de gobierno de la organización	92-93	<p>Formulario 20-F, pg 58-69: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf</p>
102-19	<p>Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.</p>		<p>Nuestro CEO cuenta con métricas directas vinculadas al éxito de nuestra Estrategia de Sustentabilidad involucrando al Equipo Ejecutivo en el proceso.</p> <p>Nuestro CEO es miembro del Comité ESG y tiene la responsabilidad directa, por lo tanto, de que KOF alcance sus objetivos. Los KPI más relevantes están conectados con nuestros Objetivos de Sostenibilidad. Nuestro Marco Estratégico de Sostenibilidad y las metas de la compañía para 2021 están incluidas en las metas de desempeño de nuestros asociados.</p>
102-20	<p>Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.</p>	8-15	<p>Formulario 20-F, pg 35: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf</p> <p>Formulario 20-F, pg 66-69: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf</p>
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	25	

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	92-93	Formulario 20-F, pg 58-70: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	92	Formulario 20-F, pg 59: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	89-91	Formulario 20-F, pg 6-13, 70: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
102-40	Lista de grupos de interés	25	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	77	62.27%
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	24, 25, 26	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	23 – 26	
102-47	Lista de temas materiales	24, 25, 26	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	100	

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
102-50	Periodo objeto del informe	24, 25, 26	
102-51	Fecha del último informe		2021 https://coca-colafemsa.com/inversionistas/reportes-y-resultados/
102-52	Ciclo de elaboración de informes	100	La información presentada corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021
102-55	Requerimientos para la presentación de información	100	
102-56	Verificación externa	97, 98	Informe de verificación limitada e independiente
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	24, 25, 26	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	52 - 53, 66 - 69	En los 10 países en los que operamos, priorizamos iniciativas alrededor de nuestros centros de trabajo enfocados a generar bienestar integral de la comunidad, desarrollo de la primera infancia, crecimiento y desarrollo económico, agua, abastecimiento sostenible, e inclusión y diversidad.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	26	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	64 - 66	94.70%

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	94	El 100% de nuestros colaboradores, socios y miembros del órgano de gobierno son formados en nuestras políticas y procedimientos anticorrupción: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	74, 75, 76	Formulario 20-F, pg 69: https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/04/22-04-08-20F-2021.pdf
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	58	Consumo de resina PET reciclada (Ton): 83,085 Consumo de resina PET virgen (Ton): 187,527.25 Total PET (Ton): 270,612.25
301-2	Insumos reciclados	58	31%
	% reciclaje de los desechos postindustriales	58	98%

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	58	Residuos enviados a reciclaje (Ton): 116,762.63 Residuos enviados a relleno sanitario (Ton): 2,824.04
302-1	Consumo energético dentro de la organización	49	Energía eléctrica MJ: 1,759,850,402.17 Energía térmica MJ: 1,619,223,788.32
	Uso de energía eléctrica de fuentes limpias GJ	48	Electricidad de fuentes limpias (GJ) 1,486.09
	Uso de energía eléctrica de fuentes renovables GJ	49	Electricidad de fuentes renovables (GJ) 1,158.55
302-3	Intensidad de la energía	48 - 51	5.66
302-4	Reducción del consumo de energía	48, 51	302-4

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	48, 51	
	Intensidad en el consumo de agua (WUR)	52, 53	1.47 lt/ lt bebida
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	52, 53	303-1
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	52	100% del agua de nuestras operaciones de manufactura se procesa en plantas de tratamiento, garantizando la calidad suficiente para permitir la vida acuática.
303-3	Extracción de agua	52	Consumo de Agua Municipal (ML) 8.43 Consumo de agua de lluvia (ML) 0.01 Consumo de Pozo (ML) 18.07 Consumo de agua superficial (ML) 1.49
303-4	Vertido de agua	52, 53	Agua descargada al alcantarillado (ML) 2.76 Agua descargada a rio (ML) 3.05
303-5	Consumo de agua	49	Consumo de agua total (ML) 27.90

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	53	304-3
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	49	567.85 mil Ton CO2 e
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	49	50.99 mil Ton CO2 e
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	49	3,279 mil Ton CO2 e
305-4	Intensidad de las emisiones de los gases efecto invernadero	48	181 gramos de CO2e/litro de bebida
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	58	Alcance 1 y 2: -28% Alcance 3: -14%
306-4	Residuos desviados de la eliminación	58	116,762.63 Ton

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS																				
306-5	Residuos destinados a la eliminación	58	2,824.04 ton																				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	96	No hemos incumplido ninguna legislación o norma en materia ambiental.																				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	95	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grupo Etario</th> <th>Hombres</th> <th>Mujeres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18-34:</td> <td>11,375</td> <td>2,762</td> <td>14,137</td> </tr> <tr> <td>35-44:</td> <td>2,148</td> <td>754</td> <td>2,902</td> </tr> <tr> <td>45-59:</td> <td>562</td> <td>130</td> <td>692</td> </tr> <tr> <td>60+:</td> <td>14,102</td> <td>3,649</td> <td>17,751</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tasa de rotación total: 20.2%</p>	Grupo Etario	Hombres	Mujeres	Total	18-34:	11,375	2,762	14,137	35-44:	2,148	754	2,902	45-59:	562	130	692	60+:	14,102	3,649	17,751
Grupo Etario	Hombres	Mujeres	Total																				
18-34:	11,375	2,762	14,137																				
35-44:	2,148	754	2,902																				
45-59:	562	130	692																				
60+:	14,102	3,649	17,751																				
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	77																					
401-3	Permiso parental	77	<p>Todos los empleados tienen permiso parental y nuestros beneficios están alineados con la legislación de cada país donde operamos.</p> <p>Total de personas que tomaron permiso parental en 2021: 4,715</p> <p>Mujeres: 610</p> <p>Hombres: 4,105</p> <p>Tasa de retorno: 97%</p>																				

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62, 79	<p>En 2021, todas nuestras plantas de manufactura contaron con certificación ISO 45001. Aunado a ello, se definió un modelo de Auditoria de Seguridad y Salud basado en la Gestión de Riesgos, que esta permitiendo evaluar el nivel de madurez y capacidad para gestionar el riesgo en cada operación.</p> <p>Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, incluye los siguientes elementos claves: 1) Visión, 2) Política, 3) Estrategia, 4) Objetivos y Metas, 5) Iniciativas Claves, 6) Programas y Estándares Globales y Locales, 7) Procedimientos e Instructivos de Trabajo, todo lo anterior conectado a los diferentes Modelos Operativos donde definimos que los requerimientos, herramientas y rutinas de Seguridad y Salud como parte integral de Sistema de Gestión, los cuales son sujetos a un Modelo de Verificación y Auditoría tanto interna como externa. Para el caso del Sistema de Gestión de Salud y Bienestar Integral establece la visión, la estrategia, los objetivos, los elementos y las actividades para mejorar la calidad de vida laboral en los centros de trabajo y unidades de negocio de la compañía. Al cumplir con nuestro marco legal, ético, científico y organizacional, este sistema comprende los procesos y programas de salud y bienestar integral que aplicamos de acuerdo con las matrices de riesgo, la legislación local y las necesidades operativas. correspondientes.</p> <p>La estrategia y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud tiene un alcance E2E, lo que implica que desde el Abastecimiento, pasando por la Manufactura, el Almacén, la Distribución, Logística y Ventas, están incluidos los requerimientos de Seguridad y Salud; incluidos terceros y contratistas.</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	61, 79, 95, 59	<p>Como parte integral de Pilar estratégico "Gestión de Riesgos, Procesos y Sistemas", se ha definido un Modelo y Sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades, el cual define un Proceso y un Sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades, el cual esta vinculado para el Caso de Seguridad y Salud, con 3 niveles de Riesgos y Oportunidades diferenciados, teniendo herramientas específicas para el abordaje y gestión de Riesgos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Riesgos y Oportunidades Estratégicas: Los riesgos y oportunidades y controles estratégicos fueron identificadas usando el Modelo de Gestión de Riesgos que se ha definido como organización, considerando criterios de probabilidad e impacto vinculados a los grandes riesgos del negocio. 2) Riesgos y Oportunidades Operativas: Cada Unidad Operativa, tienen metodologías de identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y gestión de controles "Matriz IPERC", donde se identifican a nivel de tarea y actividad específica. 3) Riesgos y Oportunidades asociadas a Programas Críticos: Se han definido metodologías de riesgo específicos para los procesos y elementos críticos en materia de seguridad y salud, para poder profundizar con metodologías especializadas; por ejemplo: Evaluaciones de Riesgo para Maquinaria, Seguridad Vial, Trabajos Peligrosos, Trabajos con Químicos, etc. Cada una de estas metodologías generan controles y planes de acción que se documentan en los diferentes plataformas de gestión que se tienen documentadas en los países, dado un seguimiento a través de 2 mecanismos: 1) Auditorias, 2) Gestión de Indicadores y 3) Gestión de Incidentes, donde podemos evaluar la eficacia y eficiencia de las mismas. Adicionalmente se han establecido 2 elementos fundamentales para Gestionar los Riesgos Claves y Oportunidades a nivel de la compañía, y que son: <ol style="list-style-type: none"> 1) Las Reglas que Salvan Vidas, la cual es una metodología que nació a partir de los análisis de causa raíz de las fatalidades e incidentes serios, y con esto se definieron una serie de reglas y requisitos a cumplir en todas las operaciones, esta iniciativa ha definido tener un diagnóstico y plan por cada operación para cada una de las 14 reglas que salvan vidas y el cual debe actualizarse cada trimestre 2) El Modelo Preventivo de Gestión de Incidentes Serios o Fatales, en este modelo se han definido 4 niveles de Incidentes y donde basado en una evaluación de riesgo se definen una serie de mecanismos de gestión y aprendizajes para evitar recurrencia, y sobre todo se han definido una serie de precursores en la base de la pirámide para gestionar de forma preventiva. <p>Durante el año 2021 se definió un modelo de Auditoria de Seguridad y Salud basado en la Gestión de Riesgos, que esta permitiendo evaluar el nivel de madurez y capacidad para gestionar el RIESGO en cada operación.</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCION	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	63	<p>Se cuentan con diferentes procesos formales de participación y consulta de empleados asociados al tema de Seguridad y Salud en el trabajo, a continuación se describen los principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Comités y Subcomités de seguridad y Salud; estos comités tienen diferentes niveles de participación y contribución, desde las comisiones de seguridad integrados por trabajadores y líderes operativos, hasta los comités de Reconocimiento, Comités de Liderazgo en Seguridad, Comités de Investigaciones de Incidentes, Comités de Cultura, Comité de Seguridad Vial, etc. 2) Encuestas de Cultura de Seguridad; son encuestas y ejercicios de activa participación para encontrar e identificar oportunidades y fortalezas en relación a la Cultura de Seguridad. 3) Encuestas de Clima Laboral, donde uno de los temas principales y alcance de las encuestas es hacia los temas de Seguridad y Salud. 4) Rutinas de arranque de turnos y Conversaciones de seguridad: estas son rutinas diarias y semanales donde se conversa con los colaboradores alrededor de las diferentes temáticas de Seguridad para generar conciencia y participación.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	61, 63	<p>La organización tiene claramente definido las Competencias (Perfiles, Experiencia, Conocimientos y Habilidades), que se requieren para trabajar de forma segura de acuerdo a cada puesto de trabajo y contribución que se tenga, cumpliendo y excediendo los requisitos de formación que la ley tiene definidos. En cada uno de los estándares específicos se tienen definidas los requisitos de formación y se han establecido procesos de certificación por competencias en cada unas de nuestras operaciones. Como parte del desarrollo de habilidades de la empresa, diseñamos la primera fase de la Academia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente (QSE). La academia ofrece más de 70 temas —29 relacionados con la seguridad— que se implementarán en todas las operaciones en los próximos años. Adicionalmente, durante 2021, desarrollamos habilidades técnicas de seguridad, enfocadas en riesgos clave, lo que implicó una inversión anual de más de 350,000 horas de capacitación virtual y presencial.</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCION	PAGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	79	<p>Atención Médica continua: contamos con servicios médicos en nuestros centros de trabajo en donde se hace promoción de la salud, campañas preventivas, atención de enfermedades generales y urgencias menores.</p> <p>Sala de lactancia: Fomentamos la Lactancia materna, es por ello que contamos con espacios dignos, privados, higiénicos y accesibles para que nuestras colaboradoras puedan extraer y conservar adecuadamente su leche durante su jornada laboral.</p> <p>Examen Medico Periódico Ejecutivo Check up: Contamos con revisiones medicas anuales en hospitales convenio para los ejecutivos de la empresa, buscando la detección oportuna de enfermedades, así como seguimiento de padecimientos preexistentes.</p> <p>Convenios y descuentos: Contamos con diversos convenios y descuentos en laboratorios médicos y hospitales para que los colaboradores puedan realizar estudios médicos, así mismo se cuenta con diferentes convenios para el esparcimiento y acondicionamiento de los colaboradores.</p> <p>Seguro de Gastos Médicos Menores y Mayores: Contamos con Gastos Médicos Menores para reembolso y contamos con una póliza de Gastos Medicos Mayores para la atención medica de enfermedades de recién diagnostico, preexistentes y/o emergencia en salud que pudieran presentar tanto nuestros colaboradores como sus familiares directos.</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-7	Prevenición y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	64, 59	<p>Como se menciona anteriormente se ha mencionado anteriormente se tienen identificados los identificados los principales riesgos y oportunidades en lo que se relaciona a seguridad y salud, solo de forma enunciativa se comentan los principales:</p> <p>Riesgos Claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fatalidades 2) Procesos de alto riesgo 3) Gestión de seguridad con contratistas y terceras partes 4) Incremento de la regulación en salud y seguridad y agenda publica. 5) Nuevos riesgos: psicosociales, riesgos públicos, trabajo remoto o a distancia. <p>Principales desafíos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mantener & Acelerar la Postura de Inversión 2) Fortalecer la Cultura, el Liderazgo y los Sistemas adaptándonos a los nuevos entornos y contextos. 3) Gestión de riesgos y transformación cultural a través de las nuevas tecnologías, la digitalización y la gestión de datos e información. 4) Responsabilidad de la Seguridad, aumentando la percepción, concientización, formación, responsabilidad y reduciendo la tolerancia al riesgo de seguridad. 5) Integrar y asegurar un solo estándar en terceros y nuevos modelos de negocio. 6) Encontrar y desarrollar el talento en un mundo que requiere más agilidad - capacidades y liderazgo en seguridad, acelerando y desarrollo de capacidades desde el origen hasta el liderazgo. 7) Garantizar el desempeño humano y organizacional basado en la seguridad psicológica, la gestión del conocimiento y el aprendizaje.
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59, 61, 62	Todas las plantas de manufactura cuentan con la certificación ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo.

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
403-9	Lesiones por accidente laboral	63	17 fatalidades: 12 de comunidades 5 de terceros 5 fatalidades en las que la autoridad determinó que KOF tuvo responsabilidad
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	73	Promedio de horas de capacitación por genero Total: 28.34 Mujeres: 36.05 Hombres: 27.20
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	73	97%
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	76, 75	Desglose por genero Mujeres: 14% Hombres: 86% Desglose por edad: 18-34: 54% 35-44: 29% 45-59: 16% 60+: 1% Nacionalidad Mexicana: 57.57% Brasileña: 25.67% Colombiana: 4.28% Guatemalteca: 3.93% Argentina: 3.09% Panameña: 1.62%

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		6%
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	77	0%
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/Principios-guia-proveedores_es.pdf

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/Principios-guia-proveedores_es.pdf
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	94	https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/KOF-Codigo-de-Etica-Esp.pdf https://coca-colafemsa.com/wp-content/uploads/2022/02/Principios-guia-proveedores_es.pdf
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	73	<p>Total de horas en capacitación en derechos humanos: 141,380.3</p> <p>Total de horas de capacitación en seguridad personal: 20,776.28</p>
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	66 – 69	<p>En los 10 países en los que operamos, priorizamos iniciativas alrededor de nuestros centros de trabajo enfocados a generar bienestar integral a la comunidad, desarrollo de la primera infancia, crecimiento y desarrollo económico, agua, abastecimiento sostenible, e inclusión y diversidad.</p>

INDICADOR G4-1	DESCRIPCIÓN	PÁGINA EN EL INFORME INTEGRADO 2021	COMENTARIOS
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	65	699 evaluaciones (21.75% del total desde 2015)
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	64, 65	Evaluamos a nuestros proveedores de manera continua con base en el Sistema de Abastecimiento Sostenible, que asegura su alineación con los principios operativos y los valores de la compañía. Estas evaluaciones, que se realizan en línea, se centran en cuatro áreas principales: derechos sociales y laborales, medio ambiente, ética y valores, y comunidad. Para garantizar la transparencia del proceso, un tercero revisa y verifica la información, después de lo cual damos retroalimentación y definimos planes de acción que impulsen el desarrollo del proveedor, su ética y sostenibilidad. Los proveedores con un puntaje bajo se someten a planes de superación en sus instalaciones y se les aplica una evaluación periódica para motivar su superación continua.