

## **AVISO DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

**Data de atualização: 02/05/2025**

**Versão: 2.J**

A **Coca-Cola FEMSA Brasil ("FEMSA")** preza pela excelência em seus serviços, fabricação e distribuição de seus produtos, e tem o compromisso de respeitar a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais dos Titulares de Dados, observando as regras da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 ("LGPD").

Com base nesse compromisso, a FEMSA criou o seu Aviso de Privacidade ("Aviso"), que apresenta informações claras e transparentes sobre o tratamento de Dados Pessoais e as formas como protegemos são protegidos os dados e seus titulares.

Assim, quando você entrar em contato com a FEMSA, através das Plataformas, Websites, Aplicações, Email, Whatsapp ou quaisquer outras formas similares, de forma direta ou indireta, através de Terceiros, a FEMSA poderá coletar, usar, processar e tratar os seus Dados Pessoais e serão adotadas as práticas descritas nesse Aviso.

É muito importante que você leia este documento com atenção e entre em contato com a FEMSA conforme indicado ao final deste Aviso, caso tenha qualquer dúvida.

Ao utilizar as Plataformas ou fornecer seus dados pessoais, você declara ciência quanto às práticas descritas neste Aviso.

Este Aviso será explicado da seguinte maneira:

- 1. DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS**
- 2. FINALIDADES DA COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 3. PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE TITULARES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**
- 6. NECESSIDADE DE FORNECIMENTO DO SEU CONSENTIMENTO**
- 7. ARMAZENAMENTO SEGURO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**
- 8. WEBSITES DE TERCEIROS**
- 9. COOKIES E GOOGLE ANALYTICS**
- 10. CUIDADOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS DURANTE O USO DAS PLATAFORMAS E WEBSITES**
- 11. SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 12. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE**
- 13. FALE CONOSCO**

## 1. DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS

A FEMSA poderá coletar os dados pessoais abaixo descritos, que serão a) fornecidos diretamente por você; b) obtidos automaticamente via cookies ou outras tecnologias semelhantes, quando você visita ou utiliza nossos sites, plataformas, aplicações, canais nas redes sociais; ou c) estiverem disponíveis publicamente ou outras fontes:

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificadores</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo</li><li>• Número do CPF e RG</li><li>• Endereço de e-mail</li><li>• Endereço residencial</li><li>• Telefone fixo e/ou celular</li><li>• Data de nascimento</li><li>• Estado civil</li><li>• Data de nascimento</li><li>• Filiação (para Usuário entre 13 e 18 anos)</li><li>• Matrícula do cliente</li><li>• Passaporte (para estrangeiros)</li><li>• Assinatura</li><li>• Redes sociais</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Informações Profissionais</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Profissão</li><li>• Cargo</li><li>• Cargo</li><li>• Histórico Acadêmico</li><li>• Histórico Profissional</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Informações Específicas</b>                       | <p><i>A FEMSA coleta os dados estritamente necessários e evita a coleta de dados pessoais sensíveis. Entretanto, em alguns casos, a coleta de Informações Específicas se torna necessária. Nestas hipóteses, informaremos a finalidade e cumprimos todas as exigências legais, inclusive com a coleta de eventual consentimento.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gênero, restrições alimentares (eventualmente necessários para participação em eventos)</li><li>• Laudo de exames, informações e diagnóstico médicos (eventualmente necessários a depender do tipo de manifestação e reclamação apresentada pelo Usuário)</li><li>• Vídeos e Fotografias (para os casos de participação em projetos de sustentabilidade, patrocínio e recrutamento e seleção, ou ainda, campanhas de marketing ou promocionais)</li></ul> |
| <b>Informações de Login nas Plataformas da FEMSA</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome de Usuário</li><li>• Senha</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Informações Financeiras/Faturamento</b>           | <p><i>Necessárias para a realização de pagamentos aos fornecedores, prestadores de serviços e concessão de crédito a clientes. A FEMSA poderá realizar consultas em instituições públicas, para a realização de serviços de cobrança e concessão de crédito, além das análises de cadastro necessárias.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agência</li><li>• Conta</li><li>• Banco</li><li>• Titularidade</li><li>• Score de crédito</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informações sobre Dispositivos por meio de tecnologias como cookies, pixels e beacons quando o Usuário interage com a Plataforma</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados técnicos, como informações de URL</li> <li>• Endereço IP</li> <li>• Tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma</li> <li>• ID exclusivo do dispositivo</li> <li>• Atributos do dispositivo</li> <li>• Tipo de conexão de rede</li> <li>• Desempenho do provedor, da rede e do dispositivo</li> <li>• Tipo do navegador</li> <li>• Idioma do navegador</li> <li>• Informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Geolocalização</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. FINALIDADES DA COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os principais motivos para coleta e tratamento de dados pessoais pela **FEMSA** são para:

| <b>Motivo</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Finalidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contratação de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros</b>                                                                                                                             | Cadastro, notificação, emissão de nota fiscal, controle de gastos, liberação de acesso às dependências da FEMSA, revisão de processos, controle de qualidade, cumprimento de obrigações legais, auditorias, publicidade, entendimento de padrões de uso da Plataforma e implementação de melhorias, recomendação ao Usuário de serviços ou funcionalidades da Plataforma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Venda de produtos fabricados e distribuídos pela FEMSA a Clientes</b><br><b>Acesso às Plataformas da FEMSA, tais como: Home Delivery, Mais Juntos, FEMSA Mobile</b>                              | Cadastro do Usuário na Plataforma, identificação e autenticação do Usuário, abertura de matrícula, contato com o Usuário (por e-mail, correio, mensagens de texto, SMS, e/ou telefone), operacionalização do processo de venda e distribuição, realização de eventos, marketing de produtos e campanhas de incentivo, geração de inteligência de mercado, análise de performance do negócio, pesquisa de satisfação, atendimento de solicitações/reclamações/dúvidas do Usuário, análise de volume de vendas, prospecção de clientes, análise de crédito e concessão de crédito, prestação de contas, histórico de cobrança, controle de gastos e vendas, controle de qualidade, reembolso de produtos, realização de eventos, captação de pedidos por tele vendas e vendas via WhatsApp e outras aplicações, envio de nota fiscal, notificações a clientes, realização de atividades sociais e sustentáveis, seleção de influenciadores, elaboração de marketing e campanhas promocionais, cumprimento de obrigações legais, auditorias, publicidade, entendimento de padrões de uso da Plataforma e implementação de melhorias, recomendação ao Usuário de serviços ou funcionalidades da Plataforma. |
| <b>Participação em concursos, webinar, palestras ou qualquer tipo de evento realizado pela FEMSA</b><br><b>Participação em campanhas de marketing ou qualquer tipo de ação promocional da FEMSA</b> | Cadastro do Usuário, identificação e verificação de identidade do Usuário, verificar se o Usuário cumpriu o regulamento da campanha, realização de campanha promocional e/ou atividade, em contato com o Usuário (por e-mail correio, mensagens de texto e/ou telefone), entrega de prêmios, Cumprimento de obrigações legais, auditorias, publicidade, entendimento de padrões de uso da Plataforma e implementação de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | melhorias, recomendação ao Usuário de serviços ou funcionalidades da Plataforma.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cliente ou Consumidor que apresenta manifestações a respeito dos produtos produzidos e distribuídos pela FEMSA</b> | Realização de pesquisa de satisfação, troca de produtos, registro de contato de clientes, registro de manifestação, verificação da manifestação, atendimento da manifestação, avaliação de qualidade de atendimento, cumprimento de obrigações legais, auditorias. |
| <b>Visita às fábricas, unidades e escritórios da FEMSA</b>                                                            | Cadastro de Visitante e autorização do ingresso às instalações, contato com o Usuário.                                                                                                                                                                             |
| <b>Visita a nossas redes sociais e sites</b>                                                                          | Navegação por redes sociais, sites, atividades ou conteúdo online e oferecer uma melhor experiência em nossas páginas.                                                                                                                                             |
| <b>Contatos por Telefone, WhatsApp, E-mail, Canais Oficiais</b>                                                       | Direcionar comunicações e publicidade sobre marcas, produtos, promoções, eventos, pesquisas (por e-mail, correio, mensagens de texto, SMS e/ou telefone).                                                                                                          |
| <b>Candidatos a vagas de emprego da FEMSA – Portais de Vagas</b>                                                      | Análise de perfil, cadastro do Usuário na Plataforma, contato com o Usuário (por e-mail, correio, mensagens de texto, SMS e/ou telefone), pesquisa de satisfação, auditorias.                                                                                      |

Além disso, os Dados Pessoais poderão ser utilizados para:

- I. Execução de contrato
- II. Cumprimento de obrigações legais
- III. Cumprimento de regulações de órgãos governamentais
- IV. Cumprimento de ordens judiciais
- V. Requisições de autoridades fiscais e/ou outras autoridades competente

Adicionalmente, mesmo após o término da sua relação com a FEMSA, esta poderá tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou para os legítimos interesses devidamente fundamentados pela FEMSA, dentro dos limites legais.

### 3. PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A FEMSA estruturou suas Plataformas e operações para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário, ou seja, **a FEMSA mantém os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima**, para cumprimento de obrigação legal e para exercício regular de direitos. Quando permitido por Lei, e desde que haja fundamentação específica, a FEMSA poderá adotar providências de anonimização, neste caso, nem o Titular dos Dados Pessoais nem terceiros poderão identificá-los.

Após a expiração dos períodos de retenção e prescrição aplicáveis, os seus Dados Pessoais serão apagados. Se existirem dados que, por razões técnicas, não sejam possíveis a exclusão total dos sistemas da FEMSA, serão implementadas medidas apropriadas a fim de evitar qualquer utilização posterior de tais dados.

### 4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A FEMSA poderá eventualmente compartilhar os seus Dados Pessoais com:

- Empresas do grupo econômico FEMSA;
- Coca-Cola Indústrias Ltda;
- Terceiros e Prestadores de Serviços contratados para apoiar com a execução das finalidades mencionadas acima;

- **Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem a FEMSA seja obrigada por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados Pessoais;**
- **Auditorias.**

A FEMSA declara que, quando o compartilhamento de dados com Terceiros for necessário, estabelecerá os mecanismos e as medidas de segurança necessários previstos na LGPD para garantir a legalidade da transferência nacional e internacional destas informações, a estrita observância à legislação vigente, princípios e práticas empresariais responsáveis, além de formalização adequada indicando papéis e responsabilidades no que tange o tratamento de Dados Pessoais.

Ainda, quando houver compartilhamento de Dados Pessoais Sensíveis, este será tratado pontualmente, com o devido consentimento prévio e expresso do respectivo Usuário Titular dos Dados Pessoais, para finalidades específicas e delimitadas.

Adicionalmente, quando aplicável, o contrato firmado entre as partes determinará, dentre outras obrigações, as regras para o tratamento dos Dados Pessoais, Devolução/Exclusão dos Dados Pessoais e o dever de confidencialidade.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE TITULARES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

A depender do tipo de relação do Usuário com a FEMSA, como exemplo campanha promocional específica, poderá ser admitida a participação de Usuário até 18 anos incompletos. Sendo admitida a participação e se necessária à coleta de Dados Pessoais, o responsável legal do Usuário de 18 anos incompletos deverá consentir com o compartilhamento de Dados Pessoais.

Adicional a isto, as campanhas promocionais poderão, a qualquer tempo, exibir fatores de autenticação quando da realização cadastral na Plataforma, solicitando o aceite/consentimento do responsável legal pelo Usuário até 18 anos incompletos, a fim de viabilizar o compartilhamento de Dados Pessoais em determinada campanha.

## **6. NECESSIDADE DE FORNECIMENTO DO SEU CONSENTIMENTO**

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de dados pessoais independentemente do consentimento do titular de dados. Assim, o consentimento será solicitado apenas para aqueles Dados Pessoais aos quais a Lei faz referência.

## **7. ARMAZENAMENTO SEGURO DOS SEUS DADOS E A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A FEMSA adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir que os dados pessoais sob sua responsabilidade sejam armazenados e tratados com segurança e conformidade, inclusive quando houver a necessidade de processamento fora do território nacional. Eventualmente, dados pessoais poderão ser armazenados em servidores de parceiros estratégicos ou fornecedores de soluções tecnológicas localizados no Brasil e no exterior, inclusive em países que não possuem legislação local equivalente à brasileira em matéria de proteção de dados.

Nesses casos, a FEMSA busca assegurar, na medida de sua atuação como controladora, que os terceiros envolvidos adotem padrões de segurança e governança compatíveis com os princípios da LGPD e com os parâmetros estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, especialmente no que se refere à utilização de cláusulas contratuais específicas ou instrumentos jurídicos válidos previstos no Normativo nº 19/2024.

Com isso, reforça-se o compromisso da companhia com a transparência e a proteção de dados, adotando práticas que visam preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações pessoais em todo o seu ciclo de vida, mesmo em cenários transfronteiriços.

## **8. WEBSITES DE TERCEIROS**

A FEMSA não se responsabiliza por websites de terceiros que não estejam sob seu domínio ou ciência. Recomenda-se que Você consulte os respectivos avisos de privacidade de tais websites e aplicações para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas, entrando diretamente em contato com o terceiro responsável em caso de dúvidas.

## 9. COOKIES E GOOGLE ANALYTICS

Em algumas atividades de tratamento de Dados Pessoais, a FEMSA utilizará as tecnologias abaixo:

**Cookies:** Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de Internet ou nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico, bem como promover remarketing, análises de fraude e risco e melhor conhecimento do usuário.

**Google Analytics:** a FEMSA utiliza uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso da plataforma. Google Analytics coleta informações tais como: a forma como o Usuário visita esta plataforma, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, e outros sites que eles usaram antes da sua vinda a esta plataforma. A FEMSA utiliza a informação obtida pelo Google Analytics apenas para melhorar esta plataforma e os serviços. O Google Analytics coleta somente o endereço IP atribuído ao Usuário e a data que esta visita ocorreu nesta plataforma, ao invés de seu nome ou outras informações de identificação.

Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no navegador web do Usuário para identificá-lo como um Usuário exclusivo da próxima vez que visitar esta plataforma, o cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o Google. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre visitas a esta plataforma são restritos e regulamentados pelos Termos de Uso e Aviso de Privacidade do Google Analytics. O Usuário poderá impedir o Google Analytics de lhe identificar quando este retornar à plataforma ao desabilitar os cookies em seu navegador.

## 10. CUIDADOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS DURANTE O USO DAS PLATAFORMAS E WEBSITES

O Usuário deverá também zelar pela privacidade dos seus Dados Pessoais, durante o uso das Plataformas e Websites da FEMSA, devendo ter os seguintes cuidados:

- (I) Não compartilhar senhas pessoais de acesso com outras pessoas;
- (II) Encerrar e/ou fazer o logout das sessões de utilização após o seu uso;
- (III) Estar ciente dos Termos de Uso e Aviso de Privacidade das Plataformas e Websites da FEMSA.

## 11. SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- acesso e obtenção de uma cópia de seus Dados Pessoais, juntamente com informações sobre como os seus Dados Pessoais são tratados;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei;
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- revogação do consentimento;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais, se realizado com outro fundamento que não seu consentimento e em descumprimento com a LGPD.

Você pode procurar por mais informações e exercer os seus direitos clicando em nosso link:

[Para exercer seus direitos acesse o formulário por esse link](#)

Antes de responder a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, a FEMSA solicitará

que você forneça algumas informações para confirmação da sua identidade.

## **12. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A FEMSA poderá alterar as disposições deste Aviso a qualquer tempo, sempre em consonância com os ditames da LGPD.

Toda vez que houver alterações deste Aviso, essa serão válidas, eficazes e vinculantes após: (i) serem divulgadas no website da FEMSA; ou (ii) serem comunicadas de qualquer outra forma ao Usuário.

O Usuário deverá verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar os Sites e Plataformas.

## **13. FALE CONOSCO**

Se, após a leitura deste Aviso, Você ainda tiver qualquer dúvida, quiser exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco, Você pode entrar em contato com nossa equipe de Privacidade, através do link abaixo:

[Para exercer seus direitos acesse o formulário por esse link](#)

Este canal é exclusivo ao exercício dos Direitos de Titulares envolvendo Dados Pessoais e quaisquer outras solicitações não serão processadas ou redirecionadas por meio deste canal.